

## Politique qualité et engagement de la direction en faveur du déploiement du système de management de la qualité et de l'amélioration continue

UMR 703 PAnTher

Dans un environnement scientifique de plus en plus contraint en termes de moyens financiers et de ressources humaines, la nécessité de maintenir compétitives et visibles les unités de recherche et plateformes est plus que jamais requise. Le système de management de la qualité est un outil performant de pilotage managérial pour atteindre ses objectifs. Forte de cette analyse et convaincue de l'intérêt d'un tel système, la direction de l'UMR703 PAnTher a décidé en 2024 d'engager à nouveau le collectif dans une démarche Qualité avec le renouvellement de la certification ISO 9001. Dans la continuité de la certification précédente, le système de management de la qualité couvre l'ensemble des activités de l'UMR et fait partie intégrante de son management.

Afin de satisfaire les **besoins** et les **attentes** des collaborateurs de la recherche et des partenaires, nos missions s'appuient sur les valeurs-clés de l'unité : excellence, intégrité scientifique, respect et engagement sociétal, et déclinent les **objectifs stratégiques** suivants :

- Produire des **connaissances nouvelles** à travers la réalisation et la diffusion de ses travaux de recherche
- Accroître la **compétitivité** et la **visibilité** de l'UMR par la reconnaissance de ses travaux
- Encourager l'**innovation** scientifique et technologique
- **Former** les **scientifiques de demain** et **attirer les talents** en leur offrant des **connaissances de pointe** et un environnement **de haut niveau**
- Obtenir des **financements** récurrents en décrochant des appels à projets compétitifs

Pour atteindre ces objectifs stratégiques dans une démarche de **réduction** de son impact environnemental, l'unité s'engage à répondre aux **objectifs opérationnels** suivants :

- Assurer la **traçabilité** des activités et améliorer la **fiabilité** des résultats mesurables,
- Donner des garanties quant à la :
  - **fiabilité** des équipements, données et méthodes fournis aux partenaires et bénéficiaires de la recherche
  - **pérennité** des données et de leur traitement,
- **Améliorer le fonctionnement** de l'organisation,
- Renforcer l'**interface** Recherche-Expertise pour conforter l'innovation.

Le déploiement de ces objectifs s'appuie sur le **maintien d'un dynamisme fort du collectif**, tout en préservant l'**épanouissement** individuel de chacun et sur **une démarche de préservation de l'environnement** (économies d'énergie et de ressources, mobilités responsables, réduction des déchets, achat durable, ...).

L'objectif d'obtenir la certification ISO 9001 pour ses activités de recherche et d'expertise se traduit par l'engagement et l'implication de l'UMR703 PAnTher dans une dynamique d'amélioration continue grâce à la mobilisation des moyens techniques et des compétences de tous.

Je m'engage personnellement, en qualité de directrice de l'UMR703 PAnTher, à soutenir la démarche qualité en veillant à fixer des objectifs clairs, à les communiquer à l'ensemble du personnel pour qu'ils soient connus et compris de tous et à mobiliser les moyens nécessaires pour qu'ils soient atteints.