

Politique qualité et engagement de la direction en faveur du déploiement du système de management de la qualité et de l'amélioration continue

Dans un environnement scientifique de plus en plus contraint en termes de moyens financiers et de ressources humaines, la nécessité de maintenir compétitives et visibles les unités de recherche et plateformes est plus que jamais requise. Le système de management de la qualité est un outil performant de pilotage managérial pour atteindre ses objectifs. Forte de cette analyse et convaincue de l'intérêt d'un tel système, la direction de l'UMR703 PAnTher a décidé en 2014 de donner une nouvelle impulsion à la démarche qualité jusqu'à lors construite sur la base du référentiel INRA, et d'engager le collectif vers la certification ISO 9001. Depuis, le système de management de la qualité couvre l'ensemble des activités de l'UMR et fait partie intégrante de son management.

Afin de toujours augmenter la qualité scientifique de nos travaux, l'excellence de notre expertise et accroître notre rayonnement, nous nous sommes fixés les objectifs suivants :

- **Satisfaire aux attentes des tutelles en travaillant à l'alignement des activités de l'UMR sur les priorités tutélaires, tout en répondant aux enjeux sociétaux ;**
- **Satisfaire aux besoins et attentes des collaborateurs et partenaires de la recherche et de la plateforme APEX ;**
- **Apporter des réponses aux questions scientifiques posées, valoriser nos travaux et résultats et augmenter le niveau de nos publications ;**
- **Accroître la visibilité de l'UMR ;**
- **Pérenniser les compétences du laboratoire et maintenir compétitifs nos savoirs faire et technologies ;**
- **Maintenir le dynamisme d'amélioration continue et poursuivre la structuration de l'UMR.**

L'engagement et l'implication de l'UMR703 PAnTher dans cette dynamique d'amélioration continue ainsi que la mobilisation des moyens techniques et des compétences de tous se traduisent par la certification ISO 9001 d'une part des activités de recherche en biothérapie du muscle et du système nerveux, et d'autre part des activités d'expertise et de formation en anatomie pathologique vétérinaire et bio-imagerie de fluorescence de la plateforme APEX.



Je m'engage personnellement, en qualité de directrice de l'UMR703 PAnTher, à soutenir la démarche qualité en veillant à fixer des objectifs clairs, à les communiquer à l'ensemble du personnel pour qu'ils soient connus et compris de tous et à mobiliser les moyens nécessaires pour qu'ils soient atteints.

4 septembre 2018
Marie-Anne COLLE
Directrice
UMR 703 PAnTher
INRA / ONIRIS